

SZERZŐDÉSTŐL VALÓ ELÁLLÁS / CSERE / REKLAMÁCIÓ

SZERZŐDÉSTŐL VALÓ ELÁLLÁS (TERMÉK VISSZAKÜLDÉSE)

- A terméket a kézbesítés napjától számított **30 napon belül** visszaküldheti.
 - A terméket **sértetlen és viseletlen** állapotban szükséges visszaküldeni.
 - Az **eredeti, sértetlen** dobozban, melyen nem szerepelhet cím vagy egyéb információ.
- Javasoljuk a terméket megfelelő módon becsomagolni, és a postai bizonylatot megőrizni későbbi reklamáció esetére.
- Ön nem köteles feltüntetni a visszaküldés okát, viszont ezzel is segíti kínálatunk minőségének javítását.
- Amennyiben Önnek nem felel meg a termék árának visszatérítése banki átutalással, kérjük, értesítsen bennünket.
A termék árát 14 napon belül megtérítjük.

TERMÉKCSERE

- A terméket a kézbesítés napjától számított 30 napon belül kicserélheti. A termék állapotára vonatkozó előírásokat a Szerződéstől való elállás bekezdésben találja.
- A csere menete:
 - Készítsen el az oldalunkon egy új rendelést a cserélni kívánt termékre.
 - A megjegyzés rovatba írja be: „cseretermék a XY számú megrendeléshez”** (az XY helyett az előző rendelése számát szükséges feltüntetni – a számlán található egyéni azonosító).
 - Fejezze be a rendelést de ne fizessen érte. Az új rendelés létrejöttéről e-mailben értesítést küldünk, mely tartalmazza az új rendelés számát. Ezt kérjük tüntesse fel a nyomtatványon „a cseretermék megrendelésének száma” rovatba alul.
- Amennyiben a csere azonos termékre vonatkozik az új rendelés kiszállítása díjmentes. Ha a cseretermék ára meghaladja a vissza küldött termék árát a különbözetet a futárnak kérjük kifizetni. Amennyiben a cseretermék olcsóbb, a különbözetet vissza utaljuk. Amennyiben az új rendelésben postaköltség is szerepel, akkor azt törölni fogjuk.
- Az új termékhez kapott számlán a termék teljes árát tüntetjük fel.

ÚRLAP

Vezetéknév és keresztnév: Dátum és aláírás:

Bankszámlaszám* Megrendelés száma (egyéni azonosító):

*A bankszámlaszámot abban az esetben tüntesse fel, ha a termék árát vagy a különbözet visszautalását szeretné.

Termék neve	Méret	Indok**

**A visszaküldés oka

- A termék nagy/széles
- A termék kicsi/szűk
- Rossz a minősége
- A termék a fényképen máshogy nézett ki
- Más termék érkezett
- Egyéb:
- A termék hibás:

VÁLASSZON EGY LEHETŐSÉGET

Termék visszaküldése

Termékcsere
(a cseretermék megrendelésének száma)

Reklamáció

Reklamáció esetén, tüntesse fel az indokot:
.....
.....

A csomagot kérjük kizárólag a **Magyar Postán** keresztül visszaküldeni. Kérjük, **semmiképpen sem** utánvéttel vagy futárszolgálattal, sajnos nem tudjuk átvenni, mivel csomagtárolórólóló van szó.

Mi után átvettük és adminisztráltuk, e-mailben értesítjük Önt a megadott időkereten belül. Nem áll módunkban, hogy a csomag feladását követően azonnal informáljuk a vásárlót az ügyintézésről. Köszönjük türelmét.

Levél:

**United Fashion Group s.r.o.,
Győr, Pf. 219, 9002**

Csomag:

**United Fashion Group s.r.o.,
Révai Miklós u.8, Győr, CST.3, 9002**

KIEMELT RAKTÁRBÉRLETI IRÁNYÍTÓSZÁM